

Internet na Stogach

Autor: ewaww - 2010/11/24 17:35

Witam!

Czy ktoś miał/ma może podobny problem z dostawcą internetu na Stogach, jak ja: w okresie pół roku dwukrotnie odłączono mi internet nie z mojej winy za rzekomo nieuregulowane płatności. Firma zamieszcza faktury na stronie z kilkutygodniowym opóźnieniem, wpisując wcześniejszą datę - 1szy danego m-ca. Jest obowiązek płacenia do 10-go każdego m-ca, zaś faktura pojawia się po tym terminie. Co można zrobić w takiej sytuacji? Upodlenie klienta, który chce być uczciwy - płacić i móc korzystać z dostępu do sieci - jest dla mnie niezrozumiałe. Co można zrobić w takiej sytuacji? Jak zobligować firmę do rzetelnej obsługi klienta? Można liczyć na b. dobrą współpracę z panem z obsługi technicznej, jednak obsługa płatności jest na bardzo złym poziomie. Klient, który chce płacić w terminie - nie ma takiej możliwości ze względu na brak faktury na stronie.

=====

O:Internet na Stogach

Autor: cyryllo - 2010/11/24 22:28

@ewaww jeśli opłaty są stałe to płacić co miesiąc tą samą kwotę i po sprawie.

Moim zdaniem jest to wina dostawcy i powinnaś to zgłosić do PIH-u który znajduje się w Gdańsku

PIH Państwowa Inspekcja Handlowa, Sąd Konsumencki

ul. Konopnickiej 4

80-240 Gdańsk-Wrzeszcz

tel. (58) 341-09-24

www.wiihgda.neostrada.pl

Tam zgłoś swój problem.

Dostawca może robić tak też z takiego powodu, że ma zamiar zakończyć działalność, a ma ludzi na umowach ;) i dlatego utrudnia i w pewnym sensie zmusza do zmiany dostawcy. To tylko takie moje snucia ;)

Jeśli chodzi o internet to polecam ci UPC bo w miarę to działa.

Pozdrawiam

=====